Cavanna 1863 S.r.l.

Report di sostenibilità 2024

Dal 1863

CAVANNA TRASLOCHI®

Cavanna 1863 S.r.l.

Via Enrico Cosenz, 18, 20158 Milano MI

www.cavanna.it

Indice

1. CHI SIAMO 3

1.1 VISIONE, MISSIONE E ATTIVITÀ 4
1.2 LA STORIA DI CAVANNA 7

2. ANALISI DI MATERIALITÀ 8

2.1 I TEMI MATERIALI 9

3. GOVERNANCE 10

3.1 LA ROTTA VERSO LA SOSTENIBILITÀ E GLI SDGS 11
3.2 GESTIONE DELLA CATENA DEL VALORE 12

4. SOCIALE 13

4.1 LE PERSONE DI CAVANNA 14
4.2 RAPPORTI CON IL TERRITORIO 18

5. AMBIENTALE 19

5.1 UTILIZZO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE 20
5.2 ENERGIA ED EMISSIONI 24

Lettera agli Stakeholder

GRI 2-22

Cari Stakeholder,

desideriamo condividere con voi il percorso che abbiamo intrapreso per costruire un'impresa sempre più consapevole, responsabile e vicina alle persone e all'ambiente.

Il 2024 è stato un anno di consolidamento e di crescita. Abbiamo rafforzato il nostro impegno nella riduzione dell'impatto ambientale, nella valorizzazione delle nostre persone e .. costruzione di relazioni significative con il territorio. Abbiamo introdotto strumenti digitali per una gestione più efficiente dei rifiuti e avviato collaborazioni virtuose con realtà locali per dare nuova vita agli arredi.

Nel frattempo, abbiamo continuato a mettere al centro le persone: i nostri clienti, che ci scelgono ogni giorno affidandoci momenti di cambiamento importanti; i nostri collaboratori, che con competenza e passione danno forma al nostro lavoro; e le comunità che ci circondano, con cui intendiamo costruire legami duraturi e concreti.

Il nostro impegno verso la sostenibilità non è un traguardo, ma una rotta. Una direzione che orienta ogni nostra decisione, nel rispetto della nostra storia e con lo sguardo rivolto al futuro. Continueremo a camminare con responsabilità e curiosità, consapevoli che ogni piccolo passo può generare un impatto positivo più grande.

A tutti voi, il nostro grazie per la fiducia e il sostegno. Continueremo a muoverci insieme, con cura.

Laura Emanuela Tento

Amministratore

Cavanna 1863 s.r.l.

Nota metodologica

GRI 2-1, 2-2, 2-3

Il Report di sostenibilità di **Cavanna 1863 S.r.l**. (di seguito anche “Cavanna”, la “società”, o “l'azienda") è stato redatto in forma **volontaria** e non è soggetto a revisione esterna. La finalità del documento è fornire agli *Stakeholder* una visione della gestione degli impatti materiali generati dalla Società nei confronti dell’economia, dell’ambiente e delle persone.

Il Report di Sostenibilità 2024 è stato redatto seguendo l’approccio **“*with reference to*”** dei **GRI Sustainability Reporting Standards** definiti dalla **Global Reporting Initiative**. In appendice al documento è riportato il **GRI Content Index**, che fornisce una sintesi degli standard considerati nella strutturazione dei capitoli, facilitando l’interpretazione dei dati e delle informazioni qualitative da parte degli *Stakeholder*.

Il perimetro di rendicontazione del documento si riferisce alla sola Cavanna 1863 S.r.l. e all’intero **esercizio 2024**, dal 1° gennaio al 31 dicembre. In caso di ricorso a stime numeriche, ciò è stato segnalato tramite commenti all’interno dei paragrafi di riferimento.

Dopo l’approvazione da parte dell’organo amministrativo, il Bilancio di Sostenibilità verrà pubblicato sul sito aziendale nonché allegato al Bilancio d’esercizio, in modo da essere consultabile da tutti gli *Stakeholder*. Per maggiori informazioni in merito, è possibile rivolgersi al seguente indirizzo e-mail: amministrazione@cavannatraslochi.it.

1. Chi siamo


Cavanna
traslochi
Tel.: 02.33.22.111
Web: www.cavanna.it
N.
Cavanna

1.1 Visione, missione e attività

GRI 2-6

C'è una lunga storia fatta di **impegno**, **esperienza** e **passione** dietro ogni trasloco firmato Cavanna. Una storia che inizia nel lontano 1863 a Genova e che oggi prosegue a Milano, città che ha visto crescere l'attività del trasloco privato mantenendo intatto il legame con i propri valori originari e che ha consentito la nascita del ramo aziendale, dei magazzini e degli archivi.

Cavanna Traslochi è oggi una realtà specializzata nella gestione di **traslochi per privati e aziende**, capace di operare con la stessa cura e attenzione su scala nazionale e internazionale. L'impresa si distingue per un approccio innovativo, orientato alla sostenibilità, e per la volontà costante di migliorare la qualità del servizio, senza mai perdere di vista ciò che conta davvero: la persona al centro.

La missione di Cavanna è semplice, ma potente: realizzare traslochi che rispondano in modo puntuale alle esigenze e alle aspettative di ogni cliente, combinando l'esperienza di oltre un secolo di attività con una continua ricerca di soluzioni nuove e responsabili, capaci di ridurre l'impatto ambientale e di generare valore per la comunità.

Alla base del lavoro quotidiano ci sono valori solidi, che definiscono l'identità dell'Azienda e ne guidano ogni scelta:

- **Il cliente al centro**, perché ogni trasloco è una storia a sé, che merita ascolto, cura e personalizzazione;
- **Le competenze**, frutto di un patrimonio storico fatto del "saper fare" arricchito dalla capacità di saper pianificare e gestire la complessità di ciascuno spostamento grazie alla formazione continua e all'aggiornamento costante;
- **Il problem solving**, come attitudine concreta ad affrontare anche le situazioni più complesse con prontezza e flessibilità;
- **L'attenzione alle persone**, dentro e fuori l'Azienda, con uno sguardo rivolto al benessere e al rispetto reciproco;
- **La curiosità**, come motore di innovazione e crescita;
- **L'ambizione e il coraggio**, per esplorare nuove strade e anticipare le esigenze del mercato.

Ogni **trasloco** rappresenta un passaggio, un **cambiamento** che comporta riorganizzazione, decisioni pratiche e talvolta anche un riadattamento personale. Cavanna affronta questi momenti con un approccio concreto e attento, occupandosi non solo della logistica, ma anche delle esigenze specifiche che ogni situazione porta con sé.

Nel corso della sua lunga **storia**, Cavanna ha affrontato molte **trasformazioni**, passando dalla trazione animale ai mezzi moderni, da una gestione artigianale a processi strutturati. Questa **capacità di adattamento** è diventata parte integrante del suo modo di lavorare: **evolversi** senza perdere di vista affidabilità, competenza e rispetto per le persone.

Nel tempo, l'attività si è ampliata e arricchita, fino a coprire ogni fase del processo di trasloco – dalla pianificazione alla movimentazione – con una gamma completa di servizi pensati per rispondere a bisogni diversi, anche i più complessi:

- **Traslochi nazionali e internazionali**

Cavanna si occupa del **trasloco** di **abitazioni**, **uffici** e **aziende**, curando ogni dettaglio: dallo smontaggio all'imballaggio, dal trasporto al riassemblaggio. L'approccio è sempre organizzato e su misura, con tecnici esperti che lavorano per garantire efficienza, puntualità e serenità. La relazione con il cliente è parte integrante del servizio: ascolto, fiducia e rapidità sono gli elementi che permettono a Cavanna di instaurare rapporti duraturi e soddisfacenti.

- **Archiviazione e magazzinaggio**

Quando il tempo tra uno spazio e l'altro si allunga, Cavanna c'è. L'Azienda mette a disposizione soluzioni di **deposito** per **mobili**, **arredi**, **macchinari** e **attrezzature**, in ambienti sicuri e accessibili. Per aziende e uffici è attivo anche un servizio di gestione e conservazione di **archivi cartacei**, sempre con la massima cura e riservatezza.

- **Allestimenti**

Ci sono situazioni in cui servono mani esperte e occhi attenti. Cavanna può contare su una squadra di **facchini** e **montatori specializzati**, in grado di movimentare arredi, opere di design o pareti modulari per allestire ambienti su richiesta di aziende, studi di architettura e clienti con esigenze specifiche. Tutto avviene nel rispetto delle normative di **sicurezza** e con un'organizzazione **autonoma** ed **efficiente**.

- **Assicurazioni**

Ogni dettaglio conta, anche quelli che non si vedono. Cavanna offre diverse forme di copertura assicurativa per garantire la tranquillità del cliente: dalla **polizza vettoriale** per il trasporto alla

RCT-RTO per la responsabilità civile, fino alla formula ***All Risks*** per una copertura specifica di oggetti valorizzati. Perché un buon trasloco è anche un trasloco protetto.

- ### Noleggio

A volte serve il mezzo giusto. Cavanna mette a disposizione un servizio di noleggio che comprende **furgoni**, **piattaforme aeree**, **autogrù**, **autoscale** e **carrelli elevatori**, strumenti indispensabili per garantire autonomia e flessibilità in ogni tipo di intervento.

- ### Servizi speciali

Quando le esigenze del cliente sono complesse, l'Azienda è in grado di rispondere con soluzioni specifiche. Per trasporti delicati – come **opere d'arte, strumenti tecnici o pezzi unici** – esistono soluzioni personalizzate, inclusi **imballaggi speciali** e **gabbie** in **legno** realizzate **su misura**. L'offerta si completa con **servizi aggiuntivi** come il disbrigo di pratiche per l'occupazione del suolo pubblico, la fornitura di segnaletica stradale temporanea e di materiale da imballaggio. Ogni dettaglio è curato per offrire un servizio davvero completo, sicuro e rispettoso del contesto.



1.2 La storia di Cavanna

GRI 2-6

L'attività di Cavanna si avvia nel **1863** come impresa familiare a **Genova**, con l'obiettivo di agevolare il trasloco dei clienti locali impiegando cavalli da tiro attraverso gli angusti carruggi della città. Si caratterizza per un approccio pionieristico, ad esempio tramite l'offerta di servizi di smontaggio e riassemblaggio di grandi librerie oppure il trasporto di oggetti delicati durante il trasloco. Nel 1940 il business viene interamente trasferito a Milano da Annibale Cavanna, insieme ai suoi valori di **dedizione e disponibilità**, con l'obiettivo di diventare un punto di riferimento del settore nel polo economico meneghino. Con il tempo, la clientela si allarga, arrivando a includere anche **aziende e uffici** oltre che i privati: per gestire la nuova mole di incarichi, nel 1970 nasce la società cooperativa CVN Tras. Log., che lavora in sinergia con Cavanna e si focalizza sui servizi di *business moving*.

Il susseguirsi delle generazioni della famiglia non ha impedito alla Società di intraprendere un cambiamento culturale in termini di organizzazione e gestione aziendale, favorendo l'inserimento di figure manageriali esterne. La Società ha lavorato per garantire una governance consapevole, che sappia indirizzare l'Azienda anche grazie all'implementazione di sistemi di controllo di gestione interni, che consentono di puntare il timone verso obiettivi sfidanti ma con la necessaria consapevolezza in termini economico finanziari.

Le persone che hanno abitato "casa" Cavanna, — per alcuni l'unico impiego di una vita intera — hanno contribuito a far crescere la capacità di adattarsi a culture e modi di lavorare diversi, trovando al suo interno **uno spazio in cui realizzarsi e offrire il proprio contributo**.

La presenza nel cuore della Bovisa, uno dei quartieri storici della città, permette all'Azienda di mantenere un legame vivo con le dinamiche sociali e territoriali che la caratterizzano. Comprendere tali dinamiche è fondamentale per rispondere in modo efficace e consapevole alle esigenze della clientela.

Oggi Cavanna vive la sfida di un cambiamento costante e di un mercato che è sempre più esigente e attento non solo al servizio ma alla cultura che anima e indirizza l'Azienda.







2. Analisi di materialità



2.1 I temi materiali

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Analizzato il contesto competitivo del settore, l'Azienda ha esaminato le proprie attività e politiche per identificare i principali impatti generati, in linea con la definizione fornita dai GRI Standard per la materialità singola. Per determinare il proprio posizionamento rispetto a queste tematiche, l'Azienda ha fatto riferimento anche ai criteri internazionali stabiliti dal **SASB** (***Sustainability Accounting Standards Board***). L'elenco degli impatti individuati è stato poi sottoposto ad un'analisi di rilevanza e prioritizzazione, portando alla selezione di **undici tematiche materiali**, ossia le aree di sostenibilità più importanti all'interno delle quali l'Azienda genera un impatto.

Temi materiali	Impatti correlati	Positivo/ negativo
Economia circolare	Riduzione dei rifiuti prodotti, benefici per i nuovi utilizzatori dei mobili	+
Approvvigionamento responsabile	Miglioramento dei livelli di sostenibilità nella catena di fornitura	+
Qualità del servizio e soddisfazione dei clienti	Miglioramento della qualità del servizio di trasloco	+
Salute e sicurezza sul lavoro	Diffusione di pratiche virtuose di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori	+
	Potenziali incidenti e infortuni dei dipendenti	-
Diversità e inclusione	Benessere delle persone e riduzione delle disuguaglianze	+
Sostegno alla comunità locale e collaborazioni con enti del territorio	Sinergie con il territorio e benessere sociale	+
Selezione di materiali a ridotto impatto ambientale	Riduzione dell'impatto ambientale derivante da materiali di consumo (principalmente imballaggi)	+
	Generazione di rifiuti derivanti da materiali di consumo	-
Gestione etica del business	Miglioramento della reputazione aziendale e della fiducia verso gli *Stakeholder* interni ed esterni	+
Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane	Soddisfazione e miglioramento delle competenze personali dei lavoratori	+
Efficientamento energetico e riduzione delle emissioni	Riduzione delle emissioni inquinanti locali e di gas serra.	+
	Riduzione dei costi di mantenimento e prolungamento della vita utile dei mezzi	+
	Maggiori tempi di consegna, maggior costo del carburante, emissioni evitabili di gas serra.	-
	Obsolescenza dei mezzi e maggiori costi di mantenimento e manutenzione	-
Gestione responsabile dei rifiuti	Riduzione della quota di rifiuti destinati allo smaltimento	+

3. Governance



3.1 La Rotta verso la sostenibilità e gli SDGs

GRI: 2-22

Dopo aver identificato le aree in cui l'impatto aziendale è più rilevante, Cavanna ha scelto di dare forma concreta al proprio impegno, costruendo un **piano strategico** capace di guidare le azioni presenti e future con coerenza e visione. I temi emersi dall'analisi di materialità sono stati organizzati in un sistema chiaro e funzionale, articolato su più livelli: tre **Pillar principali** – **Ambientale**, **Sociale** e **Governance** – che rappresentano le fondamenta dell'approccio alla sostenibilità, e una serie di **Cluster operativi**, ovvero insiemi tematici più specifici, pensati per tradurre i valori in azioni tangibili e realizzabili nel breve periodo.

Pillar	Cluster	Obiettivo operativo	SDGs
G	Catena di fornitura	Includere criteri di sostenibilità nella scelta dei fornitori e monitorare con audit e dialogo frequente l'attività degli stessi nella catena del valore	
	Qualità del servizio	Garantire la soddisfazione dei clienti grazie alla qualità e alla puntualità dei servizi offerti, implementando sistemi di monitoraggio e segnalazione efficienti	
	Condotta d'impresa	Implementare politiche e pratiche aziendali basate su principi di integrità e trasparenza per prevenire la corruzione, promuovere comportamenti etici e garantire un dialogo aperto con tutti gli stakeholder	
E	Cambiamento climatico e inquinamento	Adottare processi, prodotti e pratiche sostenibili che riducono l'impatto ambientale, monitorando i consumi di risorse energetiche	
	Utilizzo delle risorse ed economia circolare	Integrare un modello di economia circolare nell'azienda, favorendo il recupero e il riciclo al fine di reinserirli nella catena del valore e di ridurre al minimo lo smaltimento in discarica	
S	Forza lavoro propria	Supportare i dipendenti nell' inserimento in azienda, nella crescita personale e professionale e garantendo condizioni lavorative adeguate	
	Relazione con la comunità locale	Collaborare con enti e associazioni locali, avviare progetti sociali e impattare positivamente sulle comunità	

Questa struttura consente di lavorare in modo **mirato**, sviluppando iniziative concrete in ogni ambito d'impatto, con una visione strategica che tiene conto delle caratteristiche dell'Azienda, delle priorità emerse e delle sfide del contesto in cui opera.
Ma lo sguardo di Cavanna va anche oltre i confini aziendali: per ogni Cluster, infatti, è stato associato uno o più **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'**Agenda 2030 delle Nazioni Unite**, il programma globale che mira a costruire un futuro più giusto, inclusivo e rispettoso delle risorse del pianeta. Un modo per collocare ogni iniziativa in un disegno più ampio, contribuendo – nel proprio quotidiano – a un cambiamento condiviso.

3.2 Gestione della catena del valore

GRI 2-6, 3-3

Cavanna gestisce la propria catena di fornitura, presente quasi del tutto sul territorio regionale e legata alle attività tipiche del settore, selezionando partner che condividano la sua mission e i suoi valori, basandosi principalmente su due principi cardine: la **sicurezza** e la **qualità del servizio**.

La valutazione del rispetto delle norme di **sicurezza sul lavoro** è una condizione necessaria a monte della scelta dei partner, in quanto critica nel settore dei traslochi, esposto a numerosi rischi: vengono infatti verificati i requisiti documentali di tipo assicurativo e di gestione del personale posseduti dalle aziende, in modo da verificarne l'adeguatezza. Successivamente viene valutata la **qualità** del servizio offerto, in quanto si tratta del principale elemento della proposizione di valore rappresentato dal marchio *Cavanna Traslochi*. Ciò testimonia l'impegno costante dell'organizzazione nel garantire elevati livelli di performance, e viene richiesta anche ai partner di assicurare una **continuità operativa allineata agli standard qualitativi** aziendali. A tal fine, la società effettua **verifiche strutturate tramite checklist dedicate**, sia nella fase preliminare che successiva all'instaurazione del rapporto di fornitura.

Sul fronte della sostenibilità ambientale, Cavanna sta lavorando per integrare criteri ESG anche nella selezione dei fornitori. Non è ancora un requisito formale, ma fa parte del piano strategico in fase di attuazione. L'idea è quella di dare sempre più importanza a buone pratiche come il corretto smaltimento degli imballaggi, la riduzione degli sprechi e l'uso efficiente dell'energia. Un passo alla volta, l'obiettivo è **costruire una rete di partner che condividano non solo standard di qualità, ma anche una visione sostenibile e responsabile del lavoro**.

4. Sociale



4.1 Le persone di Cavanna

GRI 2-7, 2-30, 3-3, 403-5, 403-9, 404-1, 405-1

Nel 2024, il personale di Cavanna è composto da 4 persone, di cui 3 uomini e 1 donna, impegnati in attività distribuite tra l'area commerciale e quella amministrativa. Tutti i contratti sono a tempo indeterminato, prevedono un orario full time e sono sottoposti ad accordi di contrattazione collettiva (CCNL).

Dipendenti per genere e contratto	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Numero di dipendenti	**3**	**2**	**5**	**3**	**1**	**4**
di cui contratto a tempo Indeterminato	3	2	**5**	3	1	**4**
di cui contratto a tempo Determinato	-	-	**-**	**-**	-	**-**
di cui Full-time	3	2	**5**	3	1	**4**
di cui Part time	-	-	**-**	**-**	-	**-**

All'interno dell'organizzazione, le attività operative e commerciali sono suddivise in modo funzionale tra le diverse figure professionali. Vi è una figura incaricata di **gestire il primo contatto con i clienti**, seguendo l'intero processo preliminare al servizio: dalla pianificazione degli appuntamenti per i sopralluoghi alla gestione amministrativa iniziale, compresa la fatturazione. Le informazioni raccolte vengono successivamente trasmesse al **responsabile amministrativo e finanziario**.

La **gestione economica e operativa** dei servizi è affidata a due figure con ruolo commerciale, responsabili della predisposizione della **documentazione tecnica e gestionale**, tra cui preventivi di spesa, noleggio di attrezzature e pratiche per l'ottenimento di permessi presso enti pubblici.

Diversità e inclusione

Distinguendo i dipendenti per categorie professionali, nel 2024 il personale è composto da 1 quadro e 3 impiegati, di cui 1 donna. L'età dei dipendenti è compresa tra i 30 e i 50 anni, fatta eccezione per 1 impiegato al di sopra dei 50 anni.

Dipendenti per categoria professionale, genere e fascia d'età												
Categorie aziendali	2024											
	<30			30 - 50			>50			Totale		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1
Impiegati	-	-	-	1	1	2	1	-	1	3	1	3
Operai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	2	1	3	1	-	1	3	1	4

L'organo di governo, poi, è composto da 2 amministratori, un uomo e una donna, nella fascia d'età compresa tra 30 e 50 anni. La sua composizione è completamente mutata rispetto al 2023, quando constava di un **amministratore unico**. La presenza nel CdA di un membro esterno alla famiglia è frutto di una maturazione nella cultura aziendale che ha portato alla consapevolezza che la governance non è semplicemente il frutto di un passaggio generazionale cieco e non attento alle esigenze dell'organizzazione. Stimoli e competenze che appartengono alla figura introdotta nel CdA e nella compagine sociale sono linfa vitale per il futuro dell'Azienda.

La Società si impegna **nell'inclusione e nella partecipazione del personale** senza anteporre barriere culturali o anagrafiche in sede di assunzione e di valutazione in itinere, adottando procedure **trasparenti** e considerando aspetti puramente legati alle competenze e ai risultati ottenuti. Per Cavanna è, inoltre, prioritario instaurare un **dialogo** con le persone con cui collabora: ai dipendenti è data la possibilità di far sentire la propria voce partecipando a colloqui periodici informali con la direzione in base alle necessità, in modo da stimolare il confronto sugli aspetti critici delle operazioni e della vita lavorativa.



Inoltre, al fine di coadiuvare un ambiente di lavoro sereno e disteso, è permesso ai dipendenti introdurre i propri animali domestici negli uffici durante l'orario lavorativo. In un'ottica di miglioramento continuo delle condizioni lavorative, inoltre, nella nuova sede saranno previste un'area ristoro, attrezzata di cucina, e un'area relax.

Salute e sicurezza sul lavoro

La Società opera nel pieno rispetto delle disposizioni previste dal D.Lgs. 81/2008 in materia di tutela della **salute e sicurezza** nei luoghi di lavoro, adottando tutte le misure obbligatorie previste dalla normativa vigente. L'Azienda è impegnata a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri, implementando costantemente piani di prevenzione e aggiornamento in collaborazione con il medico del lavoro competente. Tali misure hanno contribuito al risultato di un tasso di infortuni nullo nel 2024.

In conformità con il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL), tutti i dipendenti sono iscritti al **fondo sanitario integrativo** di categoria SANILOG, che garantisce una copertura medica complementare rispetto al Servizio Sanitario Nazionale. L'Azienda si fa carico di comunicare tempestivamente ai lavoratori eventuali aggiornamenti, modifiche o novità riguardanti le prestazioni del fondo, incluse eventuali campagne di prevenzione mirata.

Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane

Per l'Azienda è fondamentale che il personale sia adeguatamente **formato**, sia riguardo le competenze tecniche e amministrative che sulle procedure di sicurezza: pertanto, in ottemperanza alle normative nazionali sulla formazione nei luoghi di lavoro, vengono tenuti durante l'anno **corsi di formazione e aggiornamento** per i dipendenti, di cui viene monitorato il tasso di frequenza.

Ore medie di formazione per categoria di dipendente	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	6	-	6	-	-	-
Impiegati	9	26	17,5	16	10	14
Operai	-	-	-	-	-	-
Totale	**8**	**26**	**15,2**	**10,7**	**10**	**8,4**

Ore di formazione suddivise per argomento	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Informatica	-	16	**16**	-	-	**-**
Salute e sicurezza	24	36	**60**	32	10	**42**
Totale	**24**	**52**	**76**	**32**	**10**	**42**

In particolare, oltre ai **corsi sulla sicurezza,** sono stati erogati interventi formativi per gli impiegati, riguardanti tematiche relative **all'informatica**, per gestire al meglio l'efficienza delle operazioni a livello amministrativo. I corsi vengono **organizzati in base alle necessità** del periodo e non hanno impostazione fissa: nel 2024 il quantitativo di ore frequentate è diminuito, in quanto le attività hanno riguardato prevalentemente **aggiornamenti** su temi trattati negli esercizi precedenti.

Cavanna offre, infine, incentivi allo sviluppo economico e professionale dei propri dipendenti tramite la formalizzazione annuale di un **sistema di premialità produttiva**, tarato sugli obiettivi che la direzione si pone per l'esercizio a venire.

4.2 Rapporti con il territorio

GRI 2-28, 3-3, 413-1

Cavanna riconosce il valore di un impatto positivo e concreto sulla comunità locale quale componente integrante della propria strategia di sostenibilità. La Società si impegna attivamente a promuovere iniziative che generino benefici ambientali, economici e sociali, con particolare attenzione al territorio in cui opera. Questo impegno si traduce nella promozione della cultura del riuso, nella riduzione degli sprechi e nel sostegno a realtà non profit, contribuendo a **rafforzare il tessuto sociale ed economico del territorio**. Tale iniziativa rientra, inoltre, tra le iniziative a sostegno della **sostenibilità ambientale** e della promozione dell'**economia circolare**. Nello specifico, Cavanna ha avviato una collaborazione con **Banco Building** per il riutilizzo degli **arredi usati** conferiti dai clienti durante le operazioni di trasloco.

Cavanna e Banco Building

Il **progetto donazione** arredi prevede la creazione di un **catalogo digitale** appositamente realizzato da Cavanna, che facilita la visione degli arredi da parte di **organizzazioni non profit** del territorio oppure dei **dipendenti** stessi, qualora l'azienda cliente decida di aprire la donazione anche ai propri dipendenti. La Società supporta attivamente il progetto mettendo a disposizione mezzi, personale e competenze per il montaggio, smontaggio, trasporto e gestione documentale, offrendo inoltre condizioni agevolate per il personale i clienti e facendosi carico degli oneri di smaltimento. A completamento dell'iniziativa, Cavanna utilizza una piattaforma digitale **Regusto** che consente di quantificare attraverso dei KPI l'**impatto positivo** generato dalla donazione degli arredi in termini di **sostenibilità** ambientale, economica e sociale, promuovendo una cultura del **riuso** come scelta responsabile e accessibile.

La relazione con Banco Building rappresenta per Cavanna un'occasione di collaborazione con una realtà interamente gestita da volontari, con la quale è nata una relazione non solo lavorativa ma anche umana e di reciproca attenzione.





5. Ambientale



5.1 Utilizzo delle risorse ed economia circolare

GRI 3-3, 301-1, 301-2, 306-1, 306-3

L'Azienda adotta un approccio improntato alla sostenibilità ambientale e all'economia circolare.

Per quanto riguarda l'approvvigionamento, ai fornitori viene richiesto di utilizzare **imballaggi riutilizzabili,** come ad esempio delle coperte, o materiali di secondo utilizzo; la direzione e l'ufficio approvvigionamento collaborano attivamente nella **ricerca di materiali a sempre minor impatto ambientale**, mantenendo relazioni costanti con i fornitori per individuare soluzioni alternative. Cavanna, nel corso delle operazioni di trasloco, utilizza scatole di cartone di diverse dimensioni e contenitori-armadio per il trasporto degli abiti appesi: l'impiego di tali materiali, interamente rinnovabili e prodotti da risorse riciclate, ha registrato una **diminuzione dell'11%** nei volumi, dovuta a una maggiore efficienza nella logistica interna. Le **scatole in cartone**, fornite da partner certificati **FSC Recycled**, rappresentano il principale materiale impiegato, per un totale di 23 tonnellate nel 2024. Per quanto riguarda i **materiali non rinnovabili**, si è verificata una **riduzione del 16% nell'uso dello scotch**, mentre il consumo di **pluriball è aumentato dell'8%**, prevalentemente a causa di esigenze legate alla protezione di oggetti fragili nei traslochi privati.

Peso totale dei materiali rinnovabili (tonnellate)	2023	2024	Differenziale 2024/2023
Scatole piccole	11,14	9,19	-17%
Scatole grandi	15,72	13,82	-12%
Cabine-armadio	4,83	5,14	6%
Totale materiali rinnovabili	**31,69**	**28,15**	**-11%**
Peso totale dei materiali non rinnovabili (tonnellate)	**2023**	**2024**	**Differenziale 2024/2023**
Scotch	0,89	0,75	-17%
Pluriball	8,70	9,45	9%
Totale materiali non rinnovabili	**9,59**	**10,20**	**6%**
Totale rinnovabili + non rinnovabili	**41,29**	**38,35**	**8%**

Peso totale dei materiali utilizzati (tonnellate)	Tot. Materiale utilizzato		Tot. Materiale riciclato	
	2023	2024	2023	2024
Scatole piccole	11,14	9,19	11,14	9,19
Scatole grandi	15,72	13,82	15,72	13,82
Portabiti	4,83	5,14	4,83	5,14
Totale materiale - packaging	**31,69**	**28,15**	**31,69**	**28,15**

La generazione dei **rifiuti,** all'interno del settore dei traslochi, risulta suddivisa in due macrocategorie: quelli generati direttamente dall'azienda, e quelli, di proprietà delle aziende clienti, risultanti dalle attività di trasloco, i quali vengono gestiti da Cavanna per conto dei clienti stessi. La seconda categoria costituisce la maggior parte degli scarti rendicontati dalla società.

La gestione dei rifiuti è svolta nel rispetto delle normative vigenti grazie alla collaborazione con operatori specializzati del territorio, principalmente **A2A**, e in misura minore, **RE-Cart**. Tutta la documentazione obbligatoria (formulari, registro carico/scarico, MUD, fatture) viene compilata e archiviata coerentemente con le scadenze previste. Al termine del 2024, è stato introdotto il sistema gestionale **ECOSOLVE**, che consente di digitalizzare e tracciare in tempo reale le operazioni di carico e scarico, migliorando efficienza, precisione e capacità di monitoraggio.

L'Azienda incentiva, poi, la **donazione e il recupero di arredi e materiali** ancora in buono stato ma non più utilizzati dai clienti. I **commerciali** propongono sistematicamente soluzioni alternative allo smaltimento, offrendo contatti con una rete di **associazioni del territorio**. In numerosi casi, è la stessa Cavanna a farsi carico del **ritiro diretto** di oggetti utili per i propri spazi (es. mobili, piante, materiale di cancelleria). A partire dal 2025, questa iniziativa sarà **formalmente estesa a tutti i clienti**, anche a quelli con volumi inferiori di beni da dismettere, con l'obiettivo di massimizzare il riutilizzo e ridurre il ricorso alla discarica.

Tipologia di rifiuto (Ton)	2023	2024	Differenziale 2023/2024
Rifiuti pericolosi	2,32	2,46	6%
Rifiuti non pericolosi	225,10	216,16	-4%
Totale rifiuti	**227,42**	**218,62**	**-4%**

Nel 2024 Cavanna ha ridotto del 4% la quantità totale di rifiuti prodotti rispetto all'anno precedente, passando da 227 a 219 tonnellate. Il calo riguarda soprattutto i rifiuti non pericolosi, mentre quelli pericolosi restano marginali e in lieve aumento.

Tipologia di rifiuto (tonnellate)	2023	2024	Differenziale 2024/2023
Rifiuti pericolosi			
Apparecchiature fuori uso contenenti comp. Pericolose	0,87	1,16	26%
Apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi	1,45	1,30	-12%
Totale rifiuti pericolosi	**2,32**	**2,46**	6%

Tipologia di rifiuto (tonnellate)	2023	2024	Differenziale 2024/2023
Rifiuti non pericolosi			
Misto Ingombrante	99,22	137,79	39%
Imballaggi materiali misti	0,05	0,00	-100%
Carta e cartone	23,26	0,98	-96%
Legno	55,27	66,92	21%
Ferro	2,37	2,40	1%
Elettronico	5,38	7,72	43%
Imballaggi in legno	3,28	0,00	-100%
Imballaggi e materiali misti	27,17	0,00	-100%
Imballaggi in carta e cartone	5,86	0,00	-100%
Vetro	3,24	0,00	-100%
Batterie al piombo	0,00	0,35	100%
Totale rifiuti non pericolosi	**225,10**	**216,16**	-4%

L'obiettivo prioritario di Cavanna è il consolidamento del **sistema ECOSOLVE** per una gestione sempre più tracciabile ed efficiente dei rifiuti. Contestualmente, si intende **rafforzare le attività di raccolta dati** sull'impiego dei materiali e integrare indicatori di performance ambientale (KPI) in modo sistematico, al fine di misurare l'impatto e pianificare ulteriori azioni correttive. A ciò si accompagnerà l'implementazione di accorgimenti per ridurre i rifiuti prodotti durante le attività quotidiane nella sede aziendale, come l'eliminazione di bicchieri, stoviglie e bottiglie usa e getta, e l'utilizzo di capsule di caffè prodotte al 100% tramite materiali riciclabili.

La nuova sede di Cavanna

Cavanna ha programmato per il 2025 il trasferimento in una nuova sede più funzionale alle esigenze operative. Tale **nuova sede**, oltre a possedere livelli di **efficienza energetica migliori**, sarà **arredata** ricorrendo al **riutilizzo di mobili** derivanti dalle attività di trasloco, evitando, dunque, l'acquisto di nuovi mobili coerentemente con le iniziative di circolarità già promosse da Cavanna.

La progettazione della nuova sede ha previsto un'attenzione particolare a **spazi comuni** ad uso dei dipendenti per favorire una migliore qualità della vita durante le ore di lavoro oltre che un'occasione per creare nuove interazioni tra le persone. La sala da pranzo con cucina a disposizione del personale oltre alla sala relax per potersi isolare e ricaricare durante la giornata sono state appositamente previste.

Sarà inoltre confermata la possibilità di portare con sé il proprio **animale domestico**, il progetto pilota iniziato nel 2024 sarà confermato anche per il 2025 e per gli anni futuri. Il beneficio che questa pratica ha portato in termini di "clima" è stato assolutamente positivo e largamente riconosciuto.

5.2 Energia ed emissioni

GRI 3-3, 302-1

Cavanna monitora i propri **consumi energetici** attraverso l'analisi sistematica dei dati riportati nelle bollette fornite dai fornitori di energia. Il monitoraggio riguarda sia il **consumo di energia** elettrica, proveniente da mix nazionale, sia l'utilizzo di **combustibili fossili** legati alla mobilità aziendale.

Nel 2024, il **consumo di energia elettrica** ha registrato un incremento del 79% rispetto all'anno precedente, principalmente a causa del maggiore utilizzo dei condizionatori nella storica sede aziendale. Parallelamente, vengono contabilizzati anche i consumi derivanti dagli **spostamenti delle squadre operative** e dall'impiego delle tre autovetture aziendali assegnate come fringe benefit al personale impiegatizio. Ad un aumento nell'uso di metano e gasolio è corrisposto un decremento nel consumo di GPL di oltre il 90%.

Consumi totali di elettricità (KWh)	2023	2024
Energia elettrica Venduta	-	-
Energia elettrica consumata	**3.597**	**6.428**
di cui da fonti non rinnovabili	3.597	6.428
% fonti rinnovabili	0	0

Consumi diretti e indiretti di energia (GJ)			
Tipologia	**2023**	**2024**	**Differenziale 2024/2023**
Metano	72	83	17%
Benzina (*per autotrazione*)	219	188	-15%
Gasolio (*per autotrazione*)	103	220	113%
GPL (*per autotrazione*)	62	6	-91%
Energia elettrica (*da fonti non rinnovabili*)	13	23	79%
Totale	**469**	**520**	**11%**

Cavanna ha avviato un percorso concreto di riduzione dell'impronta ambientale con l'obiettivo di efficientare progressivamente i consumi legati alle proprie attività. Un passo significativo in questa direzione sarà rappresentato dal **trasferimento,** previsto per maggio 2025, della **sede operativa in un nuovo stabile** progettato secondo criteri di sostenibilità e risparmio energetico.

Il nuovo edificio sarà dotato di un **sistema di riscaldamento interamente alimentato da energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili**, eliminando completamente l'utilizzo del gas.

L'impegno dell'Azienda si tradurrà dunque anche nella **scelta consapevole di fornitori di energia elettrica certificata *green***, a garanzia della provenienza da fonti rinnovabili al 100%. Queste iniziative confermano la volontà di Cavanna 1863 di contribuire attivamente alla **transizione energetica**, riducendo la propria impronta carbonica e favorendo un modello operativo più sostenibile, evolvendo la sua attuale gestione dell'energia.

GRI content index

Informativa			
Nr	**Descrizione**	**Capitolo**	**Pag.**
GRI 2 - Informative Generali - versione 2021			
	L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione		
2-1	Dettagli organizzativi	Nota metodologica 1.Chi siamo / 1.1 Visione, missione e attività	2 4
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica	2
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica	2
	Attività e lavoratori		
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1. Chi siamo / 1.1 Visione, missione e attività 3. Governance/ 3.2 Gestione della catena del valore	4-7 12
2-7	Dipendenti	4. Sociale/ 4.1 Le persone di Cavanna	14-15
	Strategia, politiche e prassi		
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	1;11
2-23	Impegno in termini di policy	Lettera agli stakeholder 3. Governance/ 3.1 Il nostro percorso sostenibile	1 11-12
2-28	Appartenenza ad associazioni	4. Sociale/ 4.2 Rapporti con il territorio	18
2-30	Contratti collettivi	4. Sociale/ 4.1 Le persone di Cavanna	17
GRI 3 – Temi Materiali			
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	2. Analisi di materialità / 2.1 I temi materiali	9
3-2	Elenco di temi materiali	2. Analisi di materialità / 2.1 I temi materiali	9
3-3	Gestione dei temi materiali	2. Analisi di materialità / 2.1 I temi materiali 3. Governance/ 3.2 Gestione della catena del valore 4. Sociale/ 4.1 Le persone di Cavanna 4. Sociale/ 4.2 Rapporti con il territorio 5. Ambiente/ 5.1 Materiali e circolarità 5. Ambiente/ 5.2 Energia ed emissioni	9 12 14-17 18 20-23 24-25
GRI 300 – Temi Ambientali			
301	**Materiali**		
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	5. Ambiente/ 5.1 Materiali e circolarità	20-21

301-2	Materiali utilizzati che provengono da riciclo	5. Ambiente/ 5.1 Materiali e circolarità	20-21
302	**Energia**		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	5. Ambiente/ 5.2 Energia ed emissioni	24-25
306	**Rifiuti - 2020**		
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	5. Ambiente/ 5.1 Materiali e circolarità	21-23
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	5. Ambiente/ 5.1 Materiali e circolarità	21-23
306-3	Rifiuti prodotti	5. Ambiente/ 5.1 Materiali e circolarità	22-23
GRI 400 – Temi Sociali			
403	**Salute e sicurezza sul lavoro - 2018**		
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	4. Sociale/ 4.1 Le persone di Cavanna	16-17
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	4. Sociale/ 4.1 Le persone di Cavanna	16-17
403-9	Infortuni sul lavoro	4. Sociale/ 4.1 Le persone di Cavanna	16-17
404	**Formazione e istruzione**		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	4. Sociale/ 4.1 Le persone di Cavanna	17
405	**Diversità e pari opportunità**		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	4. Sociale/ 4.1 Le persone di Cavanna	16
413	**Comunità locali**		
413-1	Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	4. Sociale/ 4.2 Rapporti con il territorio	18



Cavanna 1863 S.r.l.

Via Enrico Cosenz, 18, 20158 Milano MI

www.cavanna.it