

CODICE ETICO

di



INDICE

PREMESSA	5
Mission e Valori	5
La nostra visione	6
Finalità e destinatari.....	7
PRINCIPI ETICI GENERALI.....	8
1.1 Legalità	8
1.2 Non discriminazione e rispetto della persona	8
1.3 Tutela della salute e sicurezza	8
1.4 Conflitto di interessi e professionalità	8
1.5 Lotta alla corruzione e concorrenza leale.....	8
1.6 Diritti umani	9
1.9 Tutela della privacy e dei sistemi informatici.....	9
1.7 Gestione contabile	9
CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER	10
1. Rapporti con i dipendenti e con i collaboratori	10
Osservanza delle procedure interne	10
Promuovere le pari opportunità e la politica di tolleranza zero	10
Crescita e sviluppo professionale.....	10
Libertà di associazione e dialogo sindacale	11
Salute e sicurezza.....	11
2. Rapporto con i clienti.....	11
3. Rapporto con i fornitori	12
4. Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni.....	12
5. Rapporti con il territorio locale	12
6. Rapporti con il pianeta	13
7. Rapporti con le Organizzazioni Sindacali	13
DIFFUSIONE E CONTROLLO.....	14
Diffusione del Codice Etico	14
Sistema di controllo e segnalazione	14

PREMESSA

Mission e Valori

Mettiamo la **cura** al centro di ogni trasloco: accompagniamo persone e aziende nei loro cambiamenti, unendo fiducia, competenza ed esperienza. La nostra storica presenza sul territorio ci permette di offrire un servizio attento, innovativo e rispettoso dell'ambiente, costruito sulla conoscenza autentica delle persone, dei luoghi e delle risorse che li sostengono. Trasformiamo ogni lavoro in un'esperienza di eccellenza.

01



Clienti al centro

Mettiamo le persone e le loro esigenze al cuore del nostro lavoro. Ogni decisione e ogni azione è guidata dalla volontà di offrire un servizio su misura, trasparente e affidabile.

02



Responsabilità

Agiamo con consapevolezza del nostro impatto sull'ambiente e sulla comunità. Ci impegniamo a monitorare e ridurre gli effetti delle nostre attività, adottando pratiche più sostenibili e migliorando continuamente i nostri processi.

03



Cultura inclusiva

Promuoviamo un ambiente di lavoro rispettoso, inclusivo e collaborativo. La cura verso clienti, colleghi, fornitori e comunità è per noi un principio irrinunciabile, che guida il nostro operato quotidiano.

04



Adattamento alle sfide

In un settore fatto di passaggi, movimenti e trasformazioni, rigeneriamo costantemente il nostro modo di lavorare e ci adattiamo alle esigenze dei clienti e del territorio. Ogni cambiamento diventa un'occasione per crescere, innovare e rafforzare la qualità dei servizi che offriamo.

05



Curiosità

Coltiviamo la volontà di imparare, innovare e migliorare continuamente. La curiosità ci spinge a esplorare nuove soluzioni, tecnologie e modalità di servizio per rispondere a un mercato in evoluzione.

06



Ambizione e coraggio

Guardiamo al futuro con determinazione e spirito imprenditoriale. Abbiamo il coraggio di evolverci, sperimentare e puntare all'eccellenza, mantenendo sempre integrità e responsabilità in ogni scelta.

07



Competenza ed esperienza

Dal 1863 Cavanna mette in campo un patrimonio unico di conoscenze tecniche, organizzative e operative. L'esperienza maturata nel tempo ci permette di affrontare ogni trasloco con sicurezza e professionalità, trovando soluzioni efficaci anche nelle situazioni più complesse.

La nostra visione



Crescere insieme alle nostre persone e al territorio

Supporta i dipendenti nelle fasi di inserimento, crescita personale e sviluppo professionale, garantendo condizioni di lavoro sicure, dignitose e inclusive, promuovendo pari opportunità, formazione continua e un ambiente fondato sul rispetto e sulla collaborazione.

Riconosce il valore del territorio in cui opera e promuove un dialogo costruttivo con la comunità locale. Inoltre, si impegna a contribuire al benessere del territorio sostenendo iniziative sociali, culturali e ambientali che generino impatto positivo e valore condiviso.



I principi che guidano il nostro agire

Applica criteri di sostenibilità e responsabilità nella selezione dei fornitori, incentivando pratiche etiche e trasparenti lungo tutta la catena del valore. Monitora regolarmente l'operato dei partner tramite verifiche periodiche e un dialogo continuo orientato al miglioramento.

Garantisce servizi puntuali, affidabili e di elevata qualità, ponendo particolare attenzione alla cura, alla sicurezza e alla trasparenza di ogni intervento.

Opera nel rispetto dei più alti standard etici, adottando politiche e pratiche che promuovano integrità, trasparenza e legalità. L'azienda si impegna a prevenire ogni forma di corruzione, conflitto di interesse o comportamento scorretto, assicurando un dialogo aperto e responsabile con tutti gli stakeholder.



Il rispetto dell'ambiente che ci ospita

Si impegna ad adottare processi, prodotti e pratiche che riducano l'impatto ambientale delle proprie attività. Inoltre, monitora i consumi energetici e promuove un uso responsabile delle risorse, investendo in soluzioni che contribuiscano alla mitigazione del cambiamento climatico e alla diminuzione delle emissioni.

Favorisce l'integrazione dei principi di economia circolare nei propri processi operativi, privilegiando il recupero, il riutilizzo e il riciclo dei materiali. L'azienda mira a ridurre al minimo lo smaltimento in discarica, valorizzando le risorse e contribuendo a una catena del valore più sostenibile.

Finalità e destinatari

Il presente Codice Etico (di seguito, il "Codice") illustra l'insieme dei principi etici e morali che sono alla base delle attività delle società **Cavanna 1863 S.r.l.** e **CVN TRAS LOG. SOC. COOP.** (di seguito "Società" o "Cavanna e CVN"), nonché le linee di comportamento che esse adottano nei rapporti interni e nei rapporti esterni. Sono destinatari del presente Codice tutti i soggetti che, a vario titolo, entrano in relazione con le Società. Ne fanno parte, da un lato, gli **stakeholder interni**, quali membri degli organi societari, amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori, e dall'altro, gli **stakeholder esterni**, come istituzioni, fornitori, clienti, partner commerciali, organizzazioni politiche e sindacali, media e, più in generale, ogni soggetto che intrattiene rapporti con le Società (di seguito, i "Destinatari" o "Portatori di Interesse").

Il Codice trova applicazione anche per tutte le società controllate, partecipate o comunque riconducibili al Gruppo, le quali sono chiamate ad adottare gli stessi principi e comportamenti. Il rispetto di tali valori costituisce un elemento essenziale per il perseguimento della missione aziendale e per la tutela della reputazione della Società nel contesto in cui opera.

Le Società riconoscono che ogni attività economica deve essere condotta in modo etico e responsabile, nel pieno rispetto del principio sancito dall'art. 41 della Costituzione Italiana, secondo cui l'iniziativa privata non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale e non deve arrecare pregiudizio alla sicurezza, alla libertà e alla dignità della persona.

Il presente Codice è **vincolante** per tutti i Destinatari e per chiunque operi, stabilmente o temporaneamente, per conto delle Società, indipendentemente dalla natura del rapporto. Le Società si impegnano a garantirne un'ampia diffusione al proprio interno e una comunicazione trasparente verso l'esterno, anche tramite il sito istituzionale. Inoltre, metteranno in atto tutte le misure organizzative necessarie affinché i principi e le disposizioni del Codice siano pienamente conosciuti, compresi e applicati.

PRINCIPI ETICI GENERALI

1.1 Legalità

Le Società svolgono le proprie attività nel pieno rispetto delle leggi vigenti e dei principi contenuti nel presente Codice Etico. Tutti i Destinatari sono tenuti a conoscere e applicare la normativa di riferimento, mantenendosi aggiornati sulle eventuali **modifiche legislative** che possano riguardare il proprio ruolo o le attività aziendali.

1.2 Non discriminazione e rispetto della persona

Le Società garantiscono un ambiente di lavoro fondato sul rispetto della **dignità umana e sul trattamento equo di tutte le persone**. Sono vietate ogni forma di discriminazione o comportamento offensivo basati su età, genere, orientamento sessuale, origine etnica, condizioni di salute, convinzioni politiche o religiose, nazionalità o qualsiasi altra caratteristica personale. Le Società promuovono inclusione, dialogo e pari opportunità, valorizzando le diversità e tutelando le categorie più vulnerabili.

1.3 Tutela della salute e sicurezza

Le Società attribuiscono grande importanza alla salute e alla sicurezza dei lavoratori e gestiscono le attività nel pieno rispetto della normativa vigente. A tal fine adottano **misure preventive, organizzative e formative** volte a garantire ambienti di lavoro sicuri e a ridurre i rischi. Ogni Destinatario è tenuto a osservare le procedure aziendali, contribuire alla prevenzione dei pericoli e utilizzare correttamente le attrezzature e i dispositivi messi a disposizione, favorendo una cultura della sicurezza condivisa.

1.4 Conflitto di interessi e professionalità

I Destinatari devono evitare ogni situazione in cui possano emergere **interessi personali** in contrasto con quelli della Società. Quando esiste il rischio, anche solo potenziale, di un conflitto di interessi, è obbligo del Destinatario comunicarlo tempestivamente attraverso i canali aziendali. In caso di violazioni, le Società adotteranno tutti i provvedimenti opportuni per eliminare la situazione di conflitto, riservandosi di tutelare i propri diritti e interessi.

1.5 Lotta alla corruzione e concorrenza leale

Le Società e tutti i Destinatari operano nel rispetto dei principi di correttezza e lealtà, promuovendo una **concorrenza etica e conforme alle normative** nazionali ed europee. Le Società contrastano qualunque forma di corruzione, sia nei rapporti con la Pubblica Amministrazione sia nei rapporti con soggetti privati.

I Destinatari:

- non possono **accettare omaggi, favori o vantaggi** di alcun tipo, salvo oggetti di modico valore;
- non possono **offrire denaro, beni o utilità** a terzi, se non nell'ambito di consuete pratiche di cortesia commerciale autorizzate;
- devono rifiutare ogni richiesta di **benefici indebiti** e **segnalare** tempestivamente eventuali condotte sospette.

La convinzione di agire nell'interesse delle Società non giustifica mai comportamenti contrari alla legge o ai principi del Codice Etico.

1.6 Diritti umani

Le Società riconoscono e tutelano la centralità dei diritti umani in tutte le proprie attività, impegnandosi a garantirne il rispetto lungo l'intera catena del valore. Promuovono **condizioni di lavoro dignitose**, sicure e rispettose della persona, condannano ogni forma di discriminazione, molestia, sfruttamento, lavoro irregolare o minorile. Tutti i Destinatari devono agire con integrità e rispetto, evitando comportamenti offensivi, discriminatori o lesivi della dignità umana.

1.9 Tutela della privacy e dei sistemi informatici

Le Società assicurano la **protezione dei dati personali** trattati, nel rispetto delle normative vigenti. I Destinatari devono utilizzare le risorse informatiche in modo responsabile, seguendo le procedure interne e adottando tutte le cautele necessarie a prevenire accessi non autorizzati, perdita di dati o violazioni della sicurezza.

Le Società tutelano la **proprietà intellettuale** e si impegnano a utilizzare esclusivamente contenuti, marchi e materiali per i quali possiedono diritti d'uso legittimi. I Destinatari sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni confidenziali e a non divulgarle né utilizzarle per fini estranei alle proprie mansioni, con particolare attenzione a documentazione contenente know-how, strategia commerciale o informazioni aziendali sensibili.

1.7 Gestione contabile

Le Società considerano la **correttezza, la chiarezza e la veridicità della contabilità** elementi fondamentali per la propria reputazione e per una gestione sana e responsabile. Tutte le registrazioni devono essere basate su documentazione completa, accurata e verificabile, evitando omissioni, falsificazioni o irregolarità.

Le valutazioni economiche e patrimoniali devono essere formulate secondo criteri di prudenza e ragionevolezza. Una contabilità trasparente consente alle Società di definire strategie, valutare rischi e pianificare in modo adeguato le proprie attività.

CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER

1. Rapporti con i dipendenti e con i collaboratori

Osservanza delle procedure interne

Cavanna e CVN considerano la **corretta gestione dei processi aziendali** e una solida **cultura del controllo** elementi fondamentali per raggiungere i propri obiettivi. Tutti i Dipendenti e i collaboratori sono tenuti a rispettare scrupolosamente le **procedure interne, le istruzioni operative e i livelli di autorizzazione previsti**. È inoltre richiesto di conservare adeguata documentazione delle attività svolte, così da garantire tracciabilità, trasparenza e correttezza nella gestione delle operazioni aziendali.

Promuovere le pari opportunità e la politica di tolleranza zero

Nella gestione del personale, Cavanna e CVN applicano criteri fondati su **equità, inclusione e pari opportunità** in ogni fase del rapporto di lavoro: dalla selezione alla formazione, dallo sviluppo professionale alle politiche di benessere, fino alla cessazione del rapporto. Le decisioni vengono assunte in modo **imparziale e trasparente**, evitando favoritismi o discriminazioni e valorizzando competenze, merito e aspirazioni professionali.

Cavanna e CVN si impegnano a **rimuovere ogni ostacolo** che possa limitare una reale **parità di genere**, garantendo pari opportunità di carriera e formazione, parità retributiva, equità nei processi di valutazione e selezione, e prevenendo qualsiasi forma di abuso, molestia o comportamento lesivo della dignità sul luogo di lavoro. Le Società promuovono inoltre l'uso di un **linguaggio rispettoso, gentile e inclusivo**, riconoscendone il ruolo centrale nel creare un ambiente di lavoro positivo.

Cavanna e CVN adottano una politica di **tolleranza zero verso molestie, violenza psicologica, discriminazioni o atteggiamenti offensivi**. I rapporti tra colleghi devono sempre basarsi su rispetto, correttezza e collaborazione, così da garantire un contesto professionale sereno e accogliente.

Crescita e sviluppo professionale

Cavanna e CVN riconoscono il **valore delle proprie persone** e promuovono la loro crescita professionale attraverso **percorsi di formazione, aggiornamento e sviluppo delle competenze**. Favoriscono inoltre il coinvolgimento attivo dei lavoratori nella vita aziendale, incoraggiando partecipazione e dialogo.

Pur promuovendo disponibilità e spirito di collaborazione, Cavanna e CVN garantiscono che nessun lavoratore possa essere obbligato a svolgere attività o mansioni non previste dal proprio ruolo o dal contratto di lavoro.

Libertà di associazione e dialogo sindacale

Le Società riconoscono e tutelano il diritto dei lavoratori a **costituire o aderire liberamente alle organizzazioni sindacali**, garantendo piena libertà di rappresentanza senza discriminazioni. Cavanna e CVN mantengono un dialogo costruttivo e trasparente con le rappresentanze sindacali, affrontando con esse le tematiche relative ai diritti dei lavoratori e garantendo un confronto aperto quando necessario, con l'obiettivo di assicurare equità e valorizzazione del contributo di ciascuno.

Salute e sicurezza

Cavanna e CVN si impegnano a garantire ai propri lavoratori un ambiente di lavoro **sicuro, sano e rispettoso della dignità personale**, adottando tutte le misure necessarie per la tutela della salute e per la prevenzione dei rischi. Le Società pongono particolare attenzione alla corretta pianificazione e gestione delle attività operative, assicurando che ogni fase del lavoro avvenga in condizioni di sicurezza.

Le Società promuovono una **cultura della prevenzione**, fondata su formazione continua, affiancamento operativo e sensibilizzazione del personale, affinché ogni lavoratore sia in grado di svolgere le proprie mansioni in sicurezza, utilizzando correttamente attrezzature, dispositivi di protezione e tecniche idonee alla movimentazione dei carichi.

Cavanna e CVN si impegnano inoltre a **ridurre al minimo il rischio di incidenti e infortuni**, monitorando costantemente le condizioni di lavoro, adottando misure tecniche e organizzative adeguate e intervenendo tempestivamente per rimuovere situazioni potenzialmente pericolose. Ogni lavoratore è chiamato a collaborare attivamente segnalando criticità, rispettando le procedure aziendali e contribuendo alla creazione di un ambiente sicuro per sé e per gli altri.

2. Rapporto con i clienti

I Dipendenti e i collaboratori di Cavanna e CVN si relazionano con i clienti con **professionalità, competenza e correttezza**, consapevoli che ogni interazione contribuisce a rappresentare l'immagine dell'azienda. Cavanna e CVN si impegnano a garantire un **servizio affidabile, trasparente e orientato alla piena soddisfazione del cliente**, assicurando comunicazioni chiare, complete e tempestive che permettano al cliente di prendere decisioni consapevoli.

I Destinatari del Codice sono tenuti a rispettare gli impegni assunti nei confronti dei clienti, ad agire con integrità e a mantenere **comportamenti leali e trasparenti**, evitando qualunque

pratica scorretta o ingannevole che possa pregiudicare la fiducia riposta in Cavanna e CVN o comprometterne la reputazione.

3. Rapporto con i fornitori

Cavanna e CVN instaurano con i propri fornitori rapporti fondati su lealtà, correttezza e trasparenza, con l'obiettivo di sviluppare **collaborazioni solide, durature e orientate alla crescita reciproca**.

La **selezione dei fornitori** avviene sulla base di criteri oggettivi quali competenza, affidabilità, sicurezza, sostenibilità, qualità delle prestazioni e adeguatezza economica, escludendo decisioni basate su favoritismi, interessi personali o valutazioni non conformi ai principi aziendali. Cavanna e CVN effettuano **verifiche e monitoraggi** sulle proprie controparti per assicurare il rispetto dei principi etici stabiliti dal Codice Etico, richiedendo ai fornitori l'adozione di comportamenti coerenti con gli standard aziendali, in particolare in materia di sicurezza, tutela dei lavoratori e rispetto dell'ambiente.

A loro volta, i fornitori sono tenuti a operare con trasparenza e responsabilità, garantendo la conformità normativa e contribuendo alla qualità e alla sicurezza del servizio reso a Cavanna e CVN.

4. Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni

I rapporti con Autorità, enti pubblici e organismi istituzionali devono essere improntati alla massima correttezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e degli standard etici di Cavanna e CVN. Nei confronti di Pubblici Ufficiali o Incaricati di Pubblico Servizio, i Destinatari autorizzati adottano comportamenti improntati a **integrità e imparzialità**, evitando qualsiasi forma di influenza indebita o tentativo di ottenere vantaggi non legittimi per sé o per l'azienda.

Per questo motivo, i Destinatari autorizzati sono tenuti ad attenersi scrupolosamente a quanto stabilito dal presente Codice e alle direttive impartite dal management di Cavanna e CVN, garantendo che ogni interazione con la Pubblica Amministrazione sia svolta in maniera trasparente, tracciabile e conforme alle normative vigenti.

5. Rapporti con il territorio locale

Cavanna e CVN riconoscono il valore del **dialogo** con le comunità locali e si impegnano a mantenere **relazioni aperte, responsabili e costruttive** con istituzioni, associazioni e cittadini. Le aziende contribuiscono allo sviluppo sociale ed economico dei territori in cui operano, promuovendo iniziative che favoriscano la sicurezza, il benessere e la qualità dell'ambiente sociale in cui svolgono le proprie attività.

6. Rapporti con il pianeta

Cavanna e CVN considerano la **tutela dell'ambiente** un principio consolidato del proprio percorso di crescita e concretizzano questo impegno nella riduzione dell'impatto delle proprie attività sul territorio. Tale visione si riflette anche nella realizzazione della **nuova sede operativa**, progettata secondo criteri di efficienza energetica: installazione di infissi a taglio termico e pompe di calore, utilizzo esclusivo di energia proveniente da fonti 100% rinnovabili, arredamento composto prevalentemente da mobili di riuso, oltre all'ottimizzazione dei flussi organizzativi e logistici, così da garantire un uso più responsabile delle risorse.

Cavanna e CVN promuovono una **diffusa cultura della responsabilità**, sensibilizzando tutto il personale sulle tematiche ambientali e sociali rilevanti per l'azienda. A tale scopo, le Società organizzano momenti di formazione rivolti all'intera popolazione aziendale e prevedono percorsi più specifici per le figure coinvolte nelle attività operative o nei processi maggiormente esposti, affinché ciascuna figura disponga delle conoscenze necessarie per agire in modo consapevole e conforme ai principi aziendali.

Parallelamente, Cavanna e CVN prestano particolare attenzione alla **selezione dei materiali, delle attrezzature e dei fornitori coinvolti nelle proprie attività**, privilegiando partner che adottano comportamenti responsabili e conformi agli standard aziendali. Le Società effettuano controlli mirati per verificare la qualità e la conformità dei materiali e dei fornitori scelti, con l'obiettivo di assicurare processi coerenti con i propri valori e ridurre l'impatto complessivo delle attività di trasporto e movimentazione.

7. Rapporti con le Organizzazioni Sindacali

Cavanna e CVN riconoscono e tutelano la **libertà sindacale** e il diritto dei lavoratori di aderire alle organizzazioni di rappresentanza. Le aziende promuovono un dialogo costante e costruttivo con le Organizzazioni Sindacali, basato su trasparenza, rispetto e collaborazione reciproca.

Cavanna e CVN si impegnano a confrontarsi con le rappresentanze dei lavoratori su tutte le questioni che riguardano i loro diritti e le condizioni di lavoro, valorizzando il contributo del dialogo sindacale nel miglioramento dell'ambiente aziendale e delle relazioni interne.

DIFFUSIONE E CONTROLLO

Diffusione del Codice Etico

Cavanna e CVN assicurano la piena diffusione del presente Codice Etico affinché tutti i Dipendenti e collaboratori possano conoscerne i principi e applicarli correttamente. Il documento, insieme ai suoi eventuali aggiornamenti, viene condiviso con tutto il personale tramite i **canali aziendali** e messo a disposizione anche in formato cartaceo presso la sede aziendale, in un luogo facilmente accessibile. Per i nuovi ingressi, il Codice è incluso tra i materiali informativi forniti durante l'onboarding, così che ogni risorsa possa prenderne visione fin dal primo giorno.

Per garantire trasparenza anche verso gli stakeholder esterni, il Codice Etico è pubblicato sul **sito web** delle rispettive Società, così da essere consultabile da clienti, fornitori, partner e da chiunque intrattenga rapporti con le Società.

Cavanna e CVN promuovono inoltre momenti informativi e formativi specifici per favorire la **diffusione di una cultura etica condivisa** e la corretta comprensione dei principi contenuti nel Codice.

Sistema di controllo e segnalazione

Il rispetto delle prescrizioni del presente Codice è affidato alla prudente, ragionevole e attenta **sorveglianza** di ciascuno dei Destinatari, che sono chiamati ad applicarne i principi nell'ambito dei rispettivi ruoli e delle proprie funzioni all'interno dell'azienda. L'osservanza del Codice costituisce un dovere professionale e un elemento essenziale del rapporto fiduciario tra Cavanna e CVN e coloro che operano per loro conto.

Per garantire la corretta applicazione dei principi contenuti nel Codice, Cavanna e CVN mettono a disposizione **canali dedicati** attraverso i quali Dipendenti, collaboratori e stakeholder esterni possono segnalare, anche in forma anonima, ogni comportamento o situazione potenzialmente non conforme. Le segnalazioni possono essere inoltrate all'indirizzo e-mail **segnalazioni_cav_cvn@libero.it**, gestito esclusivamente da personale autorizzato, oppure depositate nella **cassetta delle segnalazioni** collocata in un'area comune della sede aziendale. Entrambi gli strumenti sono predisposti per garantire riservatezza, accesso controllato e una gestione corretta delle comunicazioni ricevute.

Una volta ricevuta la segnalazione, la Direzione procede a una **valutazione preliminare dei fatti**, avviando, se necessario, un confronto con il segnalante, qualora identificabile, e con il presunto responsabile della violazione, al fine di raccogliere ulteriori elementi utili alla verifica. Le Società si impegnano a condurre ogni accertamento con imparzialità, riservatezza e nel pieno rispetto della normativa vigente e delle procedure interne. Le Società tutelano, inoltre, il diritto

di chi effettua una segnalazione a non subire alcuna forma di ritorsione o penalizzazione e garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante, ove nota, per tutta la durata del processo di verifica.

Le **sanzioni** applicabili in caso di violazione del Codice sono proporzionate alla gravità dell'infrazione e adottate nel rispetto dei diritti dei lavoratori. Ogni fase, dalla contestazione delle violazioni all'applicazione delle sanzioni, segue le disposizioni legali, contrattuali e aziendali.